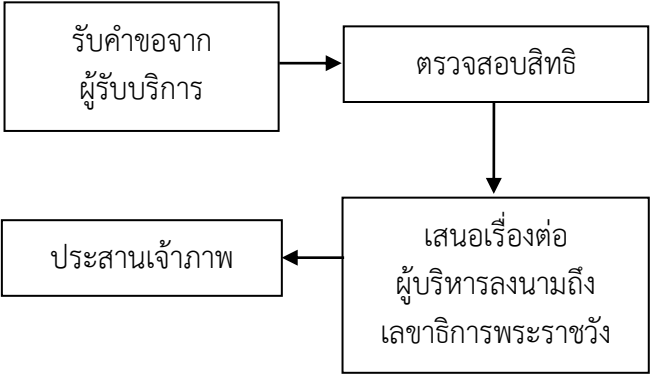


ตารางที่ 2 การกำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (การวิเคราะห์ SIPOC)


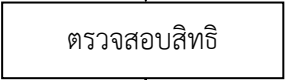
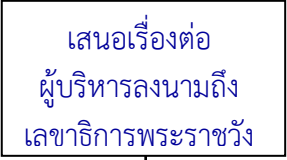

กระบวนการหลัก : กระบวนการขอพระราชทานเพลิงศพ/ดินพระราชทาน

Suppliers	Inputs	Process	Outputs	Customers	Stakeholders
<p>สำนักพระราชวัง</p> <p>ผู้ยื่นคำร้อง</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ระเบียบการขอพระราชทานเพลิงศพ/ดินพระราชทาน - คำร้อง - เอกสารหลักฐาน 	<p>Process Description</p> <p>เป็นกระบวนการสนับสนุนการขอพระราชทานเพลิงศพ/ดินพระราชทานให้กับบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการที่ได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ตั้งแต่ชั้นเบญจมาภรณ์-มงกุฎไทยขึ้นไป เพื่อเป็นเกียรติแก่วงศ์ตระกูล</p> <p>Process (Map)</p>  <pre> graph TD A[รับคำขอจากผู้รับบริการ] --> B[ตรวจสอบสิทธิ] B --> C[เสนอเรื่องต่อผู้บริหารลงนามถึงเลขาธิการพระราชวัง] C --> D[ประสานเจ้าภาพ] </pre>	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือขอพระราชทานเพลิงศพ/ดินพระราชทาน 	<ul style="list-style-type: none"> บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ 	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักพระราชวัง - สำนักนายกรัฐมนตรี

ตารางที่ 9 ผังกระบวนการและมาตรฐานการปฏิบัติงาน

กระบวนการ : ขอพระราชทานเพลิงศพ/ดินพระราชทาน

ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการ : ร้อยละความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่มีต่อผู้ให้บริการในการขอพระราชทานเพลิงศพ/ดินพระราชทาน

ลำดับที่	ผังกระบวนการ	รายละเอียดของงาน	ระยะเวลาดำเนินการ	มาตรฐานการปฏิบัติงาน	เอกสารการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
1.		1. รับคำร้อง รับเรื่องขอพระราชทานเพลิงศพจากบุคคลภายนอก - รับหนังสือคำร้องจากผู้รับบริการ - ตรวจสอบความถูกต้อง และครบถ้วนของเอกสารดังกล่าว	2 นาที 30 นาที	1. ตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอพระราชทานเพลิงศพ/ดิน-พระราชทานให้ถูกต้องครบถ้วน คิดเป็นร้อยละ 60 จากคำขอทั้งหมด		กลุ่มบริหารงานกลาง
2.		2. ตรวจสอบสิทธิ ดำเนินการตรวจสอบรายละเอียดประกอบคำขอพระราชทานเพลิงศพ - ตรวจสอบหลักฐานการได้รับพระราชทานเครื่องราชย์ฯ จากสำนักนายกรัฐมนตรี - สืบค้นและทำสำเนาการได้รับพระราชทานเครื่องราชย์ฯ	10 นาที 20 นาที			
3.		3. เสนอเรื่องผู้บริหาร จัดทำหนังสือขอพระราชทานเพลิงศพเสนอผู้บริหารลงนาม - ดำเนินการจัดทำหนังสือพร้อมแนบรายละเอียดประกอบคำขอ - เสนอผู้บริหารเพื่อลงนาม	30 นาที 2 ชั่วโมง		- หนังสือขอพระราชทานเพลิงศพ/ดินพระราชทาน - บันทึกเสนอปลัดลงนามถึงเลขาธิการพระราชวัง	
4.		4. ประสานเจ้าภาพ - ประสานผู้มาขอรับบริการเพื่อนำไปดำเนินการต่อไป	5 นาที			